

MIWE: baut Service weiter aus

Arnstein. (25.07. / mi) *Getreu dem Firmenanspruch, wonach MIWE das Bäckerleben einfacher macht, baut der Arnsteiner Bäckereianlagenbauer seinen Service weiter aus und strukturiert seine Leistungen dabei neu. «Ziel der strategischen Neuausrichtung der Service-Aktivitäten ist, den Kunden ein Höchstmaß an Betriebsicherheit und Verlässlichkeit bei höchstem Komfort zu bieten», sagt Wolfgang Beck als Leiter des MIWE services.*

Zur klassischen Wartung kommt künftig eine von den Kunden vielfach nachgefragte Service-Variante Inspektion hinzu, die -- ähnlich wie beim PKW -- eine gründliche Prüfung aller Komponenten und Funktionen umfasst und dem Bäcker ein klares Bild vom Zustand seiner Anlage vermittelt.

Wer beim Kauf einer Anlage einen Service-Vertrag abschließt, hat nun auch die Möglichkeit, die Gewährleistung wahlweise um zwölf oder 24 Monate zu verlängern. Bei den Service-Vereinbarungen kann sich der Bäcker künftig seinen ganz individuellen Mix zusammenstellen, für verschiedene Anlagen auch unterschiedliche Service-Komponenten oder -Intervalle kombinieren. MIWE übernimmt in jedem Falle die gesamte Terminüberwachung und die optimierte Terminplanung. Der Bäcker muss sich praktisch um nichts mehr kümmern und hat dennoch die Gewähr, das Beste für seine Anlage getan zu haben. Kein Wunder, dass den Marketing-Leuten bei MIWE als Sinnbild für die Markteinführung des neuen MIWE servicekonzepts eine Sonnenliege und das Motto «MIWE service – Just relax» eingefallen ist.

Als spezialisierte Service-Bausteine für ältere Anlagen bietet MIWE neben der Modernisierung (die im wesentlichen ein Upgrade der elektronischen und elektromechanischen Komponenten umfasst) auch die Werksüberholung



Quelle: MIWE Michael Wenz GmbH

kompletter Anlagen an; während der Zeit des Umbaus stellt MIWE nach Möglichkeit auch eine Leihanlage zur Verfügung, damit in der Backstube möglichst ohne große Unterbrechung weiter produziert werden kann.

Der Originalteile-Versand, von dessen Tempo unter Umständen abhängt, wie schnell eine Anlage repariert oder gewartet werden kann, wurde neu in drei Regionen (Deutschland, Europa, Welt) gegliedert und insgesamt (etwa durch ein neu geordnetes, flächendeckendes Lagernetz) beschleunigt. In der Expressvariante sind europaweit Anlieferungen innerhalb von 24, weltweit innerhalb von 48 Stunden möglich.

Die MIWE service-line steht Kunden auch künftig sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Durch eine neue Organisationsstruktur sollen in Zukunft Engpässe zu Stoßzeiten und lange Wege bis zum kompetenten Ansprechpartner vermieden werden.

Im Zuge der Neustrukturierung hat MIWE auch die Gebührentafel drastisch vereinfacht und dabei ein, wie Beck einräumt, «Dickicht von historisch gewachsenen, mittlerweile aber kaum mehr überschaubaren Sonder- und

Ausnahmeregelungen» besonders bei Entfernungs- und Nachtzuschlägen beseitigt. Dabei ist, wie Beck verspricht, «alles deutlich einfacher und vieles sogar noch günstiger für unsere Kunden geworden». Na, wenn das keine gute Nachricht ist. Mehr über den neuen MIWE service erfahren Interessenten während der iba in München.

Kontakt:

MIWE Michael Wenz GmbH
Michael-Wenz-Straße 2-10
DE-97450 Arnstein
Telefon: +49-(0)9363-680
Telefax: +49-(0)9363-68400
E-Mail: contact@miwe.de
Internet: <http://www.miwe.com>



Ende des Artikels