

Effizientes Fuhrparkmanagement und praktische Verkaufsfahrer-Unterstützung beim TK-Spezialisten Arctis dank tomTool® -- Individuell zugeschnittene Funktionen ermöglichen deutliche Einsparungen beim Liefern und im Verkauf.

Optimiertes Fuhrparkmanagement macht sich bezahlt

Ehningen / Eschweiler. (09.09. / ts) «Mit Liebe gemacht -- mit Liebe gebracht!» lautet das Motto der Arctis Tiefkühl-Backwaren GmbH aus dem württembergischen Ehningen, Tochtergesellschaft der Sehne Backwaren KG, ebenfalls mit Sitz in Ehningen. Hochqualifizierte Fachleute betreuen rund 800 Kunden von der Auftragsannahme bis zur Auslieferung.



Mit viel Liebe zum Detail wird in Ehningen jeder Auftrag erfasst, kommissioniert und für die Auslieferung vorbereitet. Die firmeneigene Fahrzeugflotte sorgt für die gewissenhafte und termingerechte Zustellung der Ware. Fachleute wissen: Ein effizientes Fuhrparkmanagement ist in diesem Zusammenhang unerlässlich. Aus diesem Grund setzt Arctis tomTool® ein, das Transport-Optimierungs-Managementsystem von Toolbox Software.

Die von den Eschweiler Software-Spezialisten individuell auf Arctis zugeschnittenen Systemfunktionen ermöglichen deutliche Einsparungen beim Ausliefern der Tiefkühlprodukte und im Direktverkauf vor Ort. Neben Ortung und Navigation der Fahrzeuge verfügt tomTool® über spezielle Funktionen zur Unterstützung der Verkaufsfahrer; wie zum Beispiel den Lieferscheindruck oder die direkte Bestellannahme vor Ort.

Vorstellen wird Toolbox das erfolgreiche Projekt während der diesjährigen Herbstmessen. Interessenten sind herzlich eingeladen, sich während der Stuttgarter **Südback (Halle 4 / Stand 4.0.330)** oder der Leipziger **Sachsenback (Halle 1 / Stand 1.0.940)** eingehend zu informieren.

Arctis vertreibt täglich über 80 verschiedene Artikel für die Bäckerei, Konditorei und Gastronomie. Neben schwäbischen Laugen-Spezialitäten und anderen Leckereien aus der Produktion von Sehne greift Arctis bei Baguettes und Croissants auf erstklassige französische und belgische Lieferanten zurück. Insgesamt 25 Mitarbeiter/innen sind bei Arctis mit der Verwaltung, dem Versand und im Lager beschäftigt. Für die Touren im gesamten Südwesten sind täglich 18 speziell ausgestattete Tiefkühl-Transporter im Einsatz.



Arctis-Geschäftsführer Hartmut Mezger nutzt die Ortungsfunktion ...



... sowie die Statusanzeige der Fahrzeuge mit tomTool®

«Während der Belieferung unserer Kunden mit übernehmen unsere Fahrer vielfältige Aufgaben», sagt Geschäftsführer Hartmut Mezger. «Neben Bestellannahme und Direktverkauf ist die Kundenberatung für sie ein wichtiges Thema. Um unseren Lieferservice effizient und zuverlässig zu gestalten, suchten wir

tomTool[®]
Fuhrparkmanagement

eine Systemlösung, die neben Ortung und Navigation der Fahrzeuge auch über spezielle Funktionen zur Verkaufsfahrer-Unterstützung und Qualitätsprüfung verfügt».

Auch in anderen Bereichen setzen sowohl Arctis wie die Muttergesellschaft auf moderne Systemlösungen. Die komplette Kommissionierung der Waren hat längst dispoTool übernommen, ebenfalls aus dem Hause ToolBox Software. «Da wir ToolBox schon lange als kompetenten Spezialisten kennen und dispoTool seit Jahren erfolgreich einsetzen, waren wir froh, mit tomTool[®] auch beim Fuhrparkmanagement auf ein Produkt aus Eschweiler zurückgreifen zu können».

Mit tomTool[®] haben die Eschweiler Spezialisten ein System entwickelt, das mit individuell zugeschnittener Software und modernsten Hardware-Komponenten die Logistik sowie den Transport in Bäckerei-Unternehmen deutlich optimiert. Moderne Telematik-Funktionen optimieren nun bei Arctis Auslieferung und Verkauf der TK-Teigling: Die Fahrzeuge sind mit speziellen Telematik-Bordcomputern, Handhelds und Bondruckern ausgestattet. Lokalisiert werden die Fahrzeuge per GPS (Global Positioning System). Informationen über den aktuellen Standort und Status einzelner Transporter gelangen direkt in die Zentrale, wo sie in übersichtlicher Form angezeigt werden.

«Die moderne und zukunftsorientierte Einbindung von GPRS zur Datenübertragung war ausschlaggebend für unsere Entscheidung», sagt Hartmut Mezger. «Mit GPRS sind wir immer 'on Line', müssen aber nur die Kosten für die tatsächliche Menge der übertragenen Daten tragen».

Arctis hatte klare Vorstellungen vom zu realisierenden Fuhrpark-Management: Eine optimierte Streckenplanung und Navigation der Fahrzeuge sollte eine effiziente zeit- und wegsparende Belieferung der rund 800 Kunden in einem sehr großen Einzugsgebiet ermöglichen. Zudem können die Fahrzeuge jederzeit geortet werden: Zeitnahe Streckenkorrekturen sind damit jederzeit möglich.

Bei Tiefkühlprodukten müssen hohe Qualitätsstandards und strikte Regeln eingehalten werden. Aus diesem Grund ist tomTool[®] mit einem individuellen Controlling-Tool für die Fahrzeug-Funktionen ausgestattet: Mit einer Schnittstelle zum integrierten Temperatur-Logger zur Aufzeichnung der Temperaturverhältnisse im Laderaum (von Thermo King) können Abweichungen zu vorgegebenen Mindesttemperaturen an die Zentrale übertragen werden. Qualitativen Einbußen, zum Beispiel durch offen stehende Ladeklappen, wird damit vorgebeugt.

Speziell für Arctis entwickelte ToolBox Software weitere Funktionen, die die Verkaufsfahrer unterstützen: Beim Verkauf vor Ort führt ein Assistent durch das Handheld-Programm. Neue Produkte oder Aktions-



Hartmut Mezger erklärt die Funktionen seinem Verkaufsfahrer.



Die zu entladenen Artikel werden gescannt ...

Artikel werden mit Bildmotiven besonders hervorgehoben. Die Fahrer, die zum Verkauf angehalten sind, bekommen damit für ihre Verkaufsgespräche eine praktische visuelle Unterstützung.

Beim Entladen werden die entnommenen Produkte gescannt, die tatsächlich ausgegeben Mengen per Bluetooth an den Drucker im Fahrzeug übertragen, wo umgehend der Lieferschein erstellt und ausgedruckt wird. Das Erfassen digitaler Signaturen, also quittierende Unterschriften der Empfänger, sind für das Handheld kein Problem. Den Verkaufsfahrern stehen stetig aktualisierte Anzeigen des im Transporter vorhandenen Warenbestands zur Verfügung. Im Falle einer Minderlieferung können sie zudem «Ausweich-Produkte» ausgeben. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, Gutschriften auszustellen, die in der Zentrale verrechnet werden.

Detaillierte Ladelisten ermöglichen eine Auswertung der Lieferungen nach Kunden. «So haben wir immer die Möglichkeit, die anfänglichen Ladungen mit tatsächlich gelieferten Mengen zu vergleichen und zu kontrollieren», sagt Hartmut Mezger. Ihn hat tomTool® rundherum überzeugt. Zudem sind nur wenige Monate vergangen von den ersten Sondierungen bis hin zur vollständigen Integration bei Arctis. «tomTool® hat uns trotz der Vielzahl an individuellen Systemanforderungen überzeugt», sagt Mezger.



... der Kunde quittiert die Lieferung direkt über das Handheld.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter folgender Adresse:

ToolBox
Software GmbH

ToolBox Software GmbH

Cäcilienstraße 10
D-52249 Eschweiler

Telefon +49(0)2403/9966-0
Telefax +49(0)2403/9966-70

E-Mail: info@toolbox-software.de
Home: <http://www.toolbox-software.de>