

Ein Backofen hat's nicht leicht. Staub, Hitze, Wasserdampf und Feuchtigkeit setzen ihm zu. Tag für Tag. Rund um die Uhr. Aus der Sicht des Backofens heißt Backen schlicht verschleifen. MIWE möchte allerdings, dass Sie mit Ihrem Backofen möglichst lange zufrieden sind.

Das **Fitness-Programm** für Ihren Backofen



Arnst ein. (09.09. / mi) Mit diesem Artikel geben Ihnen die Backofenbauer einige Anregungen, wie Sie Ihrem Backofen zu einem längeren Leben verhelfen und kostspielige Ausfallzeiten schon im Ansatz vermeiden und so auf Dauer richtig Geld sparen können.

Ein MIWE Backofen gilt mit gutem Grund als ausgesprochen robuste Wertanlage. Denn alle MIWE Backöfen sind von Hause aus für ihren harten Einsatz unter extremen Bedingungen perfekt ausgelegt. Mit ein wenig Pflege tun sie viele Jahre ohne Murren ihren Dienst.

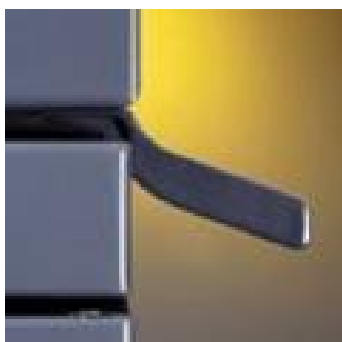
Aber selbst der beste Backofen wird nicht alt, wenn es an dieser Pflege fehlt. Wer teure Stillstandszeiten und ärgerliche Reparaturkosten vermeiden und stattdessen lieber den Wert seines Ofens möglichst lange erhalten und über viele Jahre hin verlässliche Qualität backen will, der gibt dem Backofen, was der Backofen braucht: Ein wenig Reinigung und Pflege. Und einen regelmäßigen Kundendienst. Ganz wie bei Ihrem Auto eben.

■ *Reinigen Sie Ihren Ofen*

Die regelmäßige Reinigung Ihres Backofens ist schon mal ein guter Anfang. Denn mit Sauberkeit im Backofenbereich tun Sie ja nicht nur der Hygiene etwas Gutes. Sondern Sie sorgen auch dafür, dass Ihre Anlage nach außen hin optisch in einem perfekten Zustand erhalten wird. Wenn MIWE Ihnen ein wenig Reinlichkeit ans Herz legt, dann freilich nicht so sehr wegen der Optik. Sondern ganz einfach wegen des lieben Geldes, das Sie damit sparen. Denn wer regelmäßig seinen Backofen reinigt, der verlängert die Standzeiten seiner Anlage.

■ *Warten statt Abwarten*

Natürlich können Sie abwarten und hoffen: «Wird schon alles gut gehen.» Viel besser wäre es freilich, Sie würden gleich Ihren Backofen warten lassen. Dann nämlich haben Sie die beruhigende Gewissheit: Mein Backofen ist in bester Ordnung, die Produktion läuft rund.



Harmonisch gerundete Kanten machen die Pflege leicht.

Um das einmal in aller Deutlichkeit zu sagen: Jeder Backofen muss gewartet werden. Die Umgebungsbedingungen des Backens lassen gar nichts anderes zu. Im Übrigen legt auch die Vernunft eine regelmäßige Wartung nahe: Niemand würde freiwillig in ein Flugzeug steigen, das noch nie gewartet worden ist.

Das Einfachste (und Kostengünstigste), was Sie in dieser Hinsicht für Ihren Backofen tun können: Pflegen Sie ihn selbst. Spätestens alle sechs Monate sollten Sie wenigstens den Installationsraum mit Umwälzer, Brenner und anderen technischen Einrichtungen von Staub und grobem Schmutz befreien. Damit Sie bestens informiert sind, worauf es dabei besonders ankommt, hat MIWE für jeden Ofentyp eine eigene Pflege-Checkliste vorbereitet, die die Spezialisten Ihnen auf Anforderung gerne zuschicken.

MIWE Backöfen sind von Hause aus so gebaut, dass Pflege- und Reinigungsarbeiten nicht zum Abenteuer werden. Und auch nicht zur Turnübung. Die meisten Backöfen von MIWE sind dreiseitig einbaubar, können also von einer einzigen Seite (meistens der Frontseite) aus gepflegt werden. Zu jedem Backofen gibt es obendrein eine gründliche Einweisung und ein leicht verständliches Handbuch, das MIWE manual.



■ *Noch einfacher: Lassen Sie doch warten*

Wenn Sie selbst Ihre Anlage nicht warten können oder wollen — auch kein Problem. Und vor allem kein Grund, die Finger ganz von der Wartung zu lassen. Besorgen Sie sich doch einfach einen kompetenten Kundendienst, der Ihnen diese Aufgabe abnimmt. Den bekommen Sie möglicherweise bei einem spezialisierten Anbieter direkt bei Ihnen vor Ort. Mit Sicherheit bekommen Sie ihn bei MIWE.

Die Qualität des MIWE Kundendienstes ist geradezu sprichwörtlich. Kein Wunder. Schult das Unternehmen doch seit Jahrzehnten jeden seiner Service-Mitarbeiter immer und immer wieder. Seine Service-Fahrzeuge sind in Wirklichkeit in jahrelanger Praxis perfektionierte, vollständige, mobile Werkstätten. Mehr als 100 davon hat MIWE allein in Deutschland dauernd im Einsatz. Die sind so praxisnah eingerichtet, dass eine notwendige Reparatur fast immer direkt mit den Materialien und Werkzeugen aus den Fahrzeugen ausgeführt werden kann. Was Ihnen lange Wartezeiten und unnötige Anfahrtkosten erspart. Apropos Wartezeiten: Weil MIWE eine so große Serviceflotte hat wie kaum jemand sonst, schaffen es die Backofenbauer auch, mindestens drei Viertel der Kunden, die einen Kundendienst anfordern, noch am selben Tage anzufahren.

24h-Service

▶ 7.00 - 17.00 Uhr

Allgemein: (0 93 63) 68 220

Kälte: (0 93 63) 68 451

Thermoöl: (0 93 63) 68 187

▶ 17.00 - 7.00 Uhr

Hotline: (0 93 63) 68 222

Der MIWE Service steht freilich auch dann parat, wenn überraschend doch einmal eine Störung auftreten sollte. Und zwar an sieben Tagen die Woche, jeweils rund um die Uhr. Denn ein Gewerbe, das selbst oft genug mitten in der Nacht im Einsatz ist, kann nicht warten, bis ein Kundendienstmann irgendwann aus dem Bett steigt.

In den meisten Fällen kommt die Notfalltruppe aber gar nicht erst zum Einsatz. Vor allem dann, wenn der Backofen verlässlich gewartet worden ist. Deshalb tragen Sie sich diesen wichtigen Termin unter allen Umständen in Ihren Organizer ein. Oder machen Sie sich notfalls einen Knoten ins Taschentuch. Wie auch immer: Denken Sie rechtzeitig an die nächste Wartung.

■ *Jetzt nehmen die Backofenbauer Ihnen noch das Denken ab!*

Naja, pardon, das vielleicht lieber doch nicht. Aber womöglich würde es Ihnen ja die Arbeit erleichtern, wenn Sie gar nicht erst an irgendwelche Wartungszyklen denken müssten, sondern sich einfach darauf verlassen könnten, dass alles reibungslos und wie am Schnürchen ganz von alleine funktioniert. Dann hat MIWE die maßgeschneiderte Lösung für Sie: den Wartungsvertrag.

Ein Wartungsvertrag ist ein geniales Komfort-Paket, das es Ihnen erlaubt, sich vollständig auf Ihre eigentlichen Aufgaben zu konzentrieren. Und dennoch das Beste für Ihren Backofen zu tun.

Wartungsvertrag heißt: Sie beauftragen die Spezialisten, die Funktionsfähigkeit Ihres MIWE Backofens oder Ihrer Kälteanlage in regelmäßigen Abständen zu überprüfen. Beim Backofen werden üblicherweise alle mechanischen Teile (wie Türen oder Klappen), alle elektrischen Anlagen und Instrumente (Heizstäbe, Schaltelemente, Lüfter, Beleuchtung) und die komplette Schwadenanlage gründlich auf Herz und Nieren geprüft.

Den Turnus dieser Überprüfung können Sie selbst festlegen; dabei sollten Sie Ihre betrieblichen Gegebenheiten (zum Beispiel Schichtbetrieb, durchschnittliche Produktionsauslastung) ebenso berücksichtigen wie die technischen Rahmenbedingungen vor Ort (etwa den Härtegrad des Wassers, das Sie verwenden). MIWE empfiehlt im Allgemeinen einen Wartungsabstand von sechs bis maximal zwölf Monaten. Die Backofenbauer melden sich automatisch bei Ihnen zu einer Terminabsprache und läuten dann zum vereinbarten Zeitpunkt garantiert an Ihrer Tür. Sollten bei den Wartungsarbeiten Schäden oder Mängel festgestellt werden, kann MIWE die meisten gleich beheben, wenn Sie das wünschen. Wartungsverträge gibt es bei MIWE übrigens nicht von der Stange. Sondern immer bezogen auf Ihre individuellen Gegebenheiten. Sprechen Sie mit Ihrem MIWE Kundenberater. Oder fordern Sie ausführlichere Informationen an.

■ *Übrigens ...*

MIWE baut bekanntlich nicht nur Backöfen. Sondern beispielsweise auch Klimatechnik und Kälteanlagen. Für die gelten selbstverständlich die gleichen Empfehlungen. Und die gleichen Möglichkeiten, sich das Bäckerleben ein wenig sorgenfreier und einfacher zu machen. Sprechen Sie mit den Spezialisten. MIWE entwickelt gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für Ihren ganz speziellen Fall.

Info: <http://www.miwe.com>



Ende des Artikels